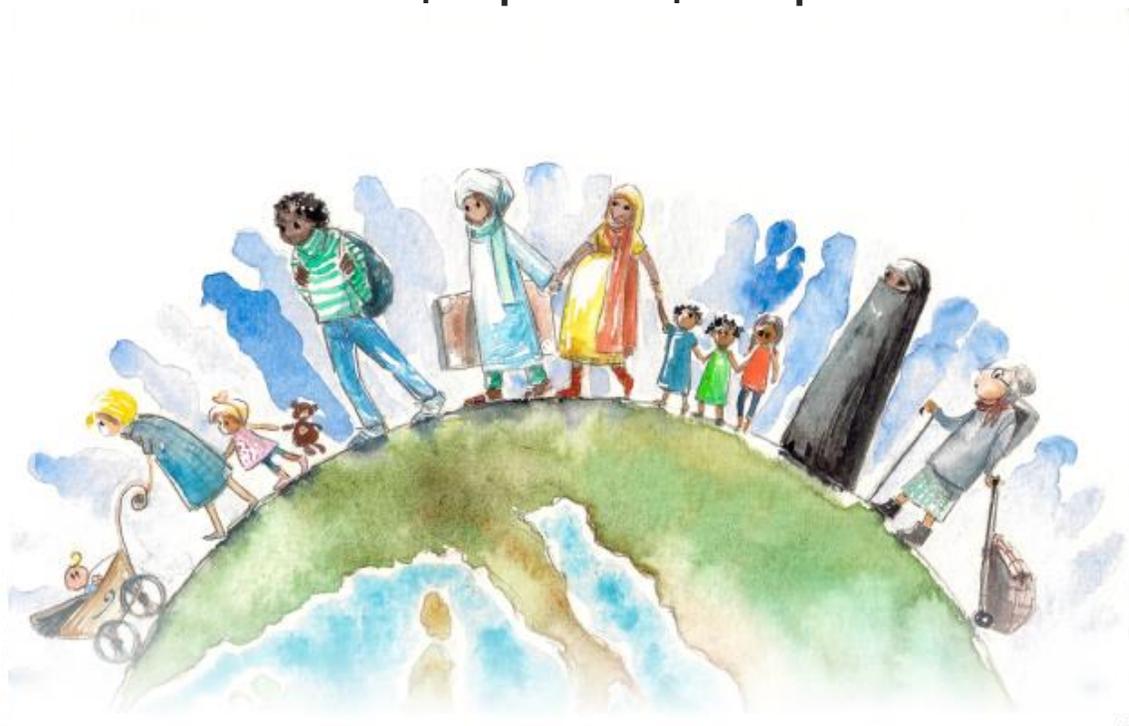


Самарская область

Многофункциональные миграционные центры Самарской области

АНО «Региональный центр помощи мигрантам»



НОВЫЙ ВЕК
NEW CENTURY

Адаптация
мигрантов .РФ

2021



при поддержке Федерального
агентства по делам
национальностей

Вступление

Многофункциональные миграционные центры Самарской области – большой инфраструктурный проект, созданный в 2016 году для централизованного оказания помощи иностранным гражданам по легализации и дальнейшему пребыванию. На базе центров размещаются: подразделения УВМ ГУ МВД, медицинская и образовательная организации, переводчики, уполномоченная организация по приему заявлений о выдаче патентов, профессиональные консультанты по вопросам оформления документов для работы, временного и постоянного проживания, Биржа труда (поиск официальной работы), Мобильное приложение ММС-help (круглосуточная возможность оплаты услуг Миграционных центров, НДФЛ и предварительной записи для получения необходимых документов). **Филиал АНО «РЦПМ» в Республике Узбекистан** на постоянной основе проводит работу в рамках Организованного набора иностранных граждан для трудоустройства на предприятиях региона.

Целевые группы

- 01** Иностранные граждане, прибывшие в Самарскую область для трудовой деятельности, временного или постоянного проживания
- 02** Граждане Республик Узбекистан, Таджикистан, планирующие прибытие в Самарскую область с целью работы

Обоснование социальной значимости

До открытия Многофункциональных миграционных центров процедура получения патента для трудового мигранта состояла из обращения в территориально разрозненные организации, что оборачивалось для них временными и денежными потерями, а зачастую попаданием в руки криминальных посредников и получением поддельных документов. Как итог – их низкий уровень легализации, и лояльности к органам внутренних дел как таковым. **Сегодня** оформление необходимых документов имеет четкую и понятную последовательность действий, иностранные граждане лично напрямую обращаются в органы МВД, затрачивая на все процедуры не более одного дня. Уровень информированности мигрантов об услугах Миграционных центров и порядке обращения благодаря планомерной слаженной работе сотрудников МВД и Миграционных центров позволил сократить уровень использования нелегальной рабочей силы, и как следствие – вырос объем платежей по налогам трудовых мигрантов в бюджет региона.

Цели и задачи проекта

Цель проекта – создать понятную и прозрачную централизованную систему для обращения мигрантов от вопросов получения разрешительных документов до консультаций по вопросам временного проживания и поиска официальной работы, временного жилья. **Внедрить** онлайн-приложение MMC-help, которое является логическим продолжением Миграционных центров, позволяющее быстро получать актуальную информацию, записываться для обращения и оплачивать услуги Миграционных центров. Стоящие перед нами **задачи**: распространение практики работы Миграционных центров Самарской области и Мобильного приложения MMC-help на другие крупные регионы, в том числе Москву и Московскую область, что позволит максимально унифицировать процедуру легализации и адаптации граждан, независимо от региона их пребывания. Это повышает лояльность граждан к действующему миграционному законодательству, позволяет им не попадать под административную ответственность из-за отсутствия у них информации.

Количественные результаты

За период работы Многофункциональных миграционных центров:

- 150 000 иностранных граждан обратились за консультацией по вопросам получения патента, регистрации в Самарской области, приобретения статусов, позволяющих временно или постоянно пребывать в регионе.
- Более 5200 иностранным гражданам мы помогли найти официальную работу в регионе.
- База соискателей и кандидатов содержит данные более 70 000 иностранных граждан.
- От 200 до 400 иностранных граждан ежедневно обращаются на горячую линию для получения информации по миграционному законодательству, режиму работы органов МВД и сроков по обращению с заявлениями.

Качественные результаты

Реализуемый проект позволил на постоянной основе осуществлять информирование и помощь иностранным гражданам по вопросам миграционного законодательства. Одновременно с этим растет лояльность мигрантов к курирующим миграционные вопросы ведомства, в силу упрощения для них процесса обращения с необходимыми запросами и заявлениями. Наличие двусторонней связи между мигрантами и Миграционными центрами позволяет не просто установить наличие проблем, но и принимать участие в их решении, вплоть до искоренения источника данных проблем (например, посреднические криминальные структуры, активно работавшие до появления Миграционных центров и поставлявшие на рынок поддельные документы: регистрацию, квитанции об оплате налогов, нотариальные переводы, медицинские справки и т.п.). Переход на онлайн формат работы позволяет мигрантам даже на родине получать актуальную информацию.

Итоги проекта

Проект планомерно продолжает реализовываться и сегодня. К нему присоединяются новые регионы, в том числе за рубежом. Использование омниканальности обращения к мигрантам позволило проекту даже в условиях пандемии и локдауна оставаться успешным примером построения работы с мигрантами, как с одним из важных элементов слаженной работы российской экономики. Период пандемии показал высокую значимость работников-иностранцев граждан для большей части предприятий нашей страны. От того, как заинтересованные и курирующие ведомства будут выстраивать отношения с ними, зависит и обратная реакция. Миграционные центры, как прямой проводник связи с мигрантами, уже более 5 лет успешно реализует меры по адаптации мигрантов, в рамках стратегии государственной национальной политики России на период до 2025 года.

Информационное сопровождение

- Сайт Многофункционального миграционного центра mms63.ru
- Телеграмм-канал «Мигрант-сервис». Функционирует с ноября 2020 года. Создано более 500 сообщений
- Освещение событий в СМИ Самарской области: ГТРК «Самара», ИА «Сова», «КП в Самаре», 63.ru, «Самарская газета», «Другой город» – охват аудитории более 800 000 пользователей.
- Создание информационных поводов федерального уровня. Публикация в на сайте RG.ru.
- Буклеты и листовки, раздаваемые на территории Миграционных центров, наружные баннеры и реклама – аудитория до 30 000 граждан.

Дополнительные материалы

Мобильное приложение **"Мигрант Сервис" MMC-help** позволяет оплачивать услуги и предварительно записываться для оформления патента в Москве, Самаре и Тольятти. Также в нем можно отслеживать статусы готовности документов, получать напоминания о необходимости оплаты авансовых платежей НДФЛ, обеспечивающих продление действия патента. Приложение доступно на узбекском, таджикском и русском языках. Простая регистрация, не требующая внесения большого объёма информации. Для скачивания приложения необходимо считать QR-код:



Самарская область

Автономная некоммерческая организация «Региональный центр помощи мигрантам»

Нуждин Сергей Николаевич

+7 (846) 226-51-51

office@mmc63.ru



НОВЫЙ ВЕК
NEW CENTURY

Адаптация мигрантов **.RF**

2021



при поддержке Федерального
агентства по делам
национальностей